

Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

des Travailleurs Salariés

Sécurité Sociale

Circulaire CNAMTS

Date :
07/05/86

Origine :
DGR
STAT

MMES et MM les Directeurs
des Caisses Primaires d'Assurance Maladie
des Caisses Générales de Sécurité Sociale

Réf. :

DGR n° 1931/86 - STAT n° 91/86

Plan de classement :

274					
-----	--	--	--	--	--

Objet :

PROTOCOLE D'ACCORD ORGANISMES SOCIAUX - ENTREPRISES D'ASSURANCES

Pièces jointes :

--	--

Liens :

Date d'effet :

Date de Réponse :

Dossier suivi par :

Téléphone :

@

07/05/86

MMES et MM les Directeurs
des Caisses Primaires d'Assurance Maladie

des Caisses Générales de Sécurité Sociale
(pour attribution)

Origine :
DGR
STAT

N/Réf. : DGR n° 1931/86 - STAT n° 91/86

Objet : Protocole d'Accord Organismes Sociaux - Entreprises
d'Assurances

I - RESULTATS DE L'ENQUÊTE DE 1985

En 1983, la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie a signé un protocole avec les Sociétés d'Assurances, dont l'objectif était de permettre un remboursement accéléré des créances détenues par les organismes sociaux auprès des assureurs, et de ce fait, d'améliorer l'indemnisation des victimes.

A la fin de 1985, comme l'année précédente, le département statistiques et la Division de la Réglementation ont, avec l'aide et la participation des Caisses, procédé à une enquête afin d'apprécier le suivi et l'efficacité du dispositif.

Cette enquête a porté sur les dossiers d'accidents survenus aux assurés ou à leurs ayants-droit pour lesquels :

soit un remboursement définitif des dépenses par la Société d'assurance,

soit l'accord sur l'absence de responsabilité du tiers,

est intervenu entre le 15 Novembre et le 14 Décembre 1985.

Les résultats de 1985 sont analysés et comparés à ceux de 1984.

L'échantillon prend en compte 11.951 dossiers dont 10.847 soit 90,7 % ont donné lieu à règlement par les assurances ; c'était le cas de 89 % des 12.007 dossiers retenus en 1984.

1 - Caractéristiques de l'accident

Les accidents de la circulation concernent 8 fois sur 10 des assurés, et parmi ces accidents, 26 % relèvent de la loi sur les accidents du travail pour 30,4 % des sommes recouvrées.

Responsabilité des Tiers

Notre enquête ne se rapporte qu'aux seuls dossiers pour lesquels les services du Contentieux ont ouvert un dossier recours. En effet, si l'enquête portait sur l'ensemble des accidents de la circulation, il devrait y avoir égalité entre le nombre de tiers responsables à 100 % et le nombre de ceux ayant une responsabilité de 0 %. Or, telle n'est pas la constatation que nous faisons dans le tableau ci-après.

Par contre, nous enregistrons une certaine constance entre les données de 1984 et celles de 1985 avec des chiffres minimes pour les taux de 75 % et 25 %.

Répartition des dossiers en fonction de la part de responsabilité du ou des tiers - année 1984 et 1985

Part de responsabilité du tiers	1984	1985
100 %	76,3	77,2
75 %	2,2	2,0
50 %	9,9	10,9
25 %	0,7	0,8
0 %	10,9	9,1
TOTAL	100,0	100,0

Application du barème protocolaire pour l'appréciation des responsabilités

Il ressort de l'enquête que les circonstances les plus fréquentes d'accident entre véhicules dans l'échantillon concernent :

les véhicules circulant dans le même sens et sur la même chaussée (cas 10 à 16 %) qui représentent 20,1 % des accidents pris en compte dont 13,9 % correspondent à un heurt arrière (cas 10),

les véhicules circulant en sens inverse (cas 20 et 21) qui constituent 16,4 % des accidents, et dont 14,3 % sont dûs à un dépassement de l'axe médian (cas 20),

les "cas spéciaux" (cas 50 à 54) ou situations de non-respect d'une signalisation (feu, stop, panneau d'interdiction, ligne continue...), ou encore d'un barrage de police, sont la cause de 17,4 % des accidents.

Il est intéressant de noter certaines situations concernant les piétons qui auront des incidences pour l'application de la loi de Juillet 1985 (Loi Badinter).

Dans cet échantillon, le piéton représente 12 % des recours (cas 80 à 88 du barème). Si une fois sur 2 il n'avait commis aucune faute (cas 88), dans 65 % des cas il était déjà indemnisé à 100 %.

Il convient aussi de souligner que parmi les piétons 11,90 % sont des enfants de moins de 7 ans ou des personnes de plus de 80 ans.

REPARTITION DES DOSSIERS PAR CAS

ET SELON LE BAREME DE RESPONSABILITE

N° du cas	RESPONSABILITE TIERS					TOTAL	Répar- tition en %
	000	025	050	075	100		
10	144	-	3	1	1 508	1 656	13,9
11	18	-	-	-	90	108	0,9
12	1	20	-	22	5	48	0,4
Véhicules sur une même file : 10-11-12	163	20	3	23	1 603	1 812	15,2
13	1	-	47	-	-	48	0,4
14	2	-	-	-	11	13	0,1
15	97	-	-	1	353	451	3,8
Véhicules sur deux files différentes : 13-14-15	100	-	47	1	364	512	4,3
Véhicules quittant un stationnement : 16	1	-	-	-	68	69	0,6
Véhicules en circulation dans le même sens sur la même chaussée : 10 à 16	264	20	50	24	2 035	2 393	20,1
20	252	-	3	-	1 459	1 714	14,3
21	2	3	238	-	15	256	2,1
Véhicules en circulation en sens inverse : 20-21	254	3	241	-	1 474	1 972	16,4
30	139	-	-	-	824	963	8,1
31	-	6	-	10	-	16	0,1
Véhicules provenant de deux chaussées différentes : 30-31	139	6	-	10	824	979	8,2
40	25	-	-	-	20	45	0,4
41	6	-	-	-	4	10	0,1
42	1	3	2	1	-	7	0,1
43	-	-	16	-	-	16	0,1
Véhicules en stationnement : 40 à 43	32	3	18	1	24	78	0,7
50	192	1	11	1	1 432	1 637	13,7
51	-	-	1	-	3	4	-
52	8	-	-	-	89	97	0,8
53	37	-	1	-	245	283	2,4
54	1	-	-	-	60	61	0,5
Cas spéciaux : 50 à 54	238	1	13	1	1 829	2 082	17,4
60	3	4	500	1	44	552	4,6
61	-	-	43	-	1	44	0,4
Accident entre véhicules et accidents sans collision : 60-61	3	4	543	1	45	596	5,0

N° du cas	RESPONSABILITE TIERS					TOTAL	Répar- tition en %
	000	025	050	075	100		
70	-	2	-	70	7	79	0,7
71	-	-	-	1	1	2	-
Réduction personnes transportées - véhicules 4 roues : 70-71	-	2	-	71	8	81	0,7
72	1	-	-	19	2	22	0,2
73	-	1	-	17	-	18	0,1
Réduction personnes transportées - Véhicules 2 roues : 72-73	1	1	-	36	2	40	0,3
74	1	-	8	-	110	119	1,0
75	-	2	-	63	2	67	0,6
76	14	-	3	1	1 592	1 610	13,5
Réduction personnes transportées - Tous véhicules : 74-75-76	15	2	11	64	1 704	1 796	15,1
TOTAL VEHICULES	946	42	876	208	7 945	10 017	83,9
80 - Faute intentionnelle	4	-	-	-	6	10	0,1
81 - Circulation interdite au piéton	3	-	2	-	-	-5	-
82 - Traversée au feu vert	-	45	4	6	4	59	0,5
83 - Descente inopinée sur la chaussée ou hors passage protégé	1	3	357	-	37	398	3,3
84 - Circulation de nuit, hors trottoir	-	2	12	15	2	31	0,2
85 - Circulation de nuit, sur côté droit	1	2	1	9	-	13	0,1
86 - Ivresse - Majoration responsabilité	1	1	-	1	1	4	-
87 - Réduction resp-té enfants, personnes âgées	1	-	-	2	166	169	1,4
88 - Autres circonstances	11	-	1	-	723	735	6,2
TOTAL PIETONS	22	53	377	33	939	1 424	11,8
Cas inconnus	112	1	52	2	343	510	4,3
TOTAL GENERAL	1 080	96	1 305	243	9 227	11 951	100,0

2 - Incapacité Permanente

Pour 749 dossiers sur 11 951 soit 6,3 % des dossiers remboursés, les victimes présentent une incapacité permanente qui a été évaluée par référence au barème protocolaire.

Le taux moyen de l'incapacité ressort à 9,2 % mais pour 57 % des dossiers, le taux d'incapacité permanente partielle, se situe entre 1 et 5 %.

Dans cet échantillon, les Caisses Primaires ont liquidé 12 rentes d'ayant droit, la victime étant décédée d'un accident de trajet.

3 - Liquidation des recours

Les tableaux ci-après doivent retenir toute notre attention car si une amélioration très sensible n'est obtenue au niveau des délais de production de nos créances, la loi Badinter pourra avoir une conséquence directe et négative sur le montant de nos remboursements faute d'avoir présenté nos pièces dans les délais légaux.

En effet, le tableau 3 B fait ressortir de façon évidente que nos partenaires assureurs règlent nos créances dans des délais inférieurs à 3 mois pour 80 % des créances. Par contre, en retenant une durée d'incapacité moyenne inférieure à 3 mois, il apparaît que notre première demande de remboursement est présentée dans des délais trop importants.

entre 6 et 11 mois après l'accident...	3.355	31 %
entre 12 et 23 mois après l'accident...	4.185	39 %
entre 24 et 35 mois après l'accident...	1.582	15 %

La lecture du tableau 3A et des tableaux suivants, ne peut que conduire les responsables à la recherche des mesures propres à envisager dans leur secteurs afin que les droits aux recours puissent être exercés positivement avant leur forclusion. Le terme des délais fixés par la loi du 5 Juillet 1985 entraînera désormais strictement leur déchéance.

Pour les aider dans cette réflexion, le département statistiques a également édité les données Caisse par Caisse, ce qui permet à chacun de se situer dans cet ensemble.

TABLEAUX 3A-3B-3C

TABLEAU 3A : DELAI ENTRE L'ACCIDENT ET LA PREMIERE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

MONTANT REMBOURSE	DELAJ DE								
	0-1 MOIS	2-3 MOIS	4-5 MOIS	6-11 MOIS	12-23 MOIS	24-35 MOIS	> = 36 MOIS	TOTAL	
< 1 000	30	216	401	1608	1603	576	225	4659	14,52
[1000-5000[	5	83	216	1015	1213	427	143	3102	15,38
[50000-10000[	4	17	58	282	425	149	55	990	16,39
[10000-50000[	3	27	70	350	717	291	94	1552	17,65
[50000-100000[	1	5	8	63	149	74	34	334	19,54
[100000-500000[	1	4	6	35	76	64	18	204	21,26
> 500 000				2	2	1	1	6	21,00
TOTAL	44	352	759	3355	4185	1582	570	10847	15,67

TABLEAU 3 B : DELAI DE RECOUVREMENT = DELAI ENTRE LA PREMIERE DEMANDE DE RELEMENT AU REGLEMENT DEFINITIF

MONTANT REMBOURSE	DELAJ DE REMBOURSEMENT								
	0-1 MOIS	2-3 MOIS	4-5 MOIS	6-11 MOIS	12-23 MOIS	24-35 MOIS	> = 36 MOIS	TOTAL	
< 1 000	3119	859	226	256	150	38	11	4659	2,35
[1000-5000[	1941	595	191	209	125	34	7	3102	2,75
[50000-10000[	576	185	68	101	44	15	1	990	3,16
[10000-50000[	773	329	115	159	139	31	6	1552	4,16
[50000-100000[	132	72	28	48	37	16	1	334	5,68
[100000-500000[	70	42	18	21	30	22	1	204	7,58
> 500 000	1	1		1	3			6	8,67
TOTAL	6612	2083	646	795	528	156	27	10841	3,00

TABLEAU 3C : DELAI GLOBAL = DELAI ENTRE L'ACCIDENT ET LE REGLEMENT DEFINITIF

MONTANT REMBOURSE	DELAJ GLOBAL								
	0-1 MOIS	2-3 MOIS	4-5 MOIS	6-11 MOIS	12-23 MOIS	24-35 MOIS	> = 36 MOIS	TOTAL	
< 1 000	3	81	274	1296	1961	676	348	4659	16,07
[1000-5000[	1	13	98	743	1457	559	231	3102	18,13
[50000-10000[		3	15	199	472	213	88	990	19,55
[10000-50000[		4	13	153	772	437	173	1552	21,81
[50000-100000[		1		16	147	107	63	334	25,22
[100000-500000[				3	60	89	52	204	28,85
> 500 000					2	2	2	6	29,67
TOTAL	4	102	400	2410	4871	2103	957	10847	18,67

INDICATEURS PAR CAISSES

CAISSES	DELAIS MOYENS DOSSIERS REMBOURSES (en mois)		NOMBRE DE DOSSIERS (ensemble)		DEBOURS	REMBOURSEMENTS		
	Accident A 1er Dem	ment	AS	AT		IMMEDIATS PN - PE	FRAIS FUTURS	ULTERIEURS
011 BOURG EN BRESSE	18,8	2,2	34	11	238244	234144	2415	
021 LAON	12,5	6,1	24	10	942484	755427	166839	
022 SAINT QUENTIN	11,3	3,1	25	12	827845	554862	107675	
031 MOULINS	8,2	4,3	49	18	457952	312812	63333	
041 DIGNE	7,7	11,7	21	8	169026	122893	8560	
051 GAP	11,7	3,0	27	4	340820	256006	82843	
061 NICE	16,4	3,0	317	153	6336932	3617409	580961	
071 ANNONAY	11,9	1,6	24	7	284125	210157		
072 PRIVAS	9,4	5,6	28	11	477374	310269		
081 CHARLEVILLE	11,6	3,5	30	10	355598	325648		
091 FOIX	14,3	3,5	23	9	712698	474718		
101 TROYES	8,9	6,0	26	14	436799	245935	124029	
111 CARCASSONNE	19,1	2,5	24	6	539059	364234	11701	
121 ROUEZ	10,6	1,7	50	15	589558	568774	2221	
131 MARSEILLE	19,8	1,6	270	132	4552518	3276947	411326	

CAISSES	DELAIS MOYENS DOSSIERS REMBOURSES (en mois)		NOMBRE DE DOSSIERS (ensemble)		DEBOURS	REMBOURSEMENTS		
	Accident A 1er Dem	ment	AS	AT		IMMEDIATS PN - PE	FRAIS FUTURS	ULTERIEURS
141 CAEN	14,4	2,3	75	28	955712	822329	30628	459827
151 AURILLAC	11,2	2,3	15	4	240737	164999	18034	
161 ANGOULEME	13,2	5,8	46	18	22949815	1002786	819231	
171 LA ROCHELLE	10,3	3,3	54	20	650031	651000		
181 BOURGES	12,0	3,0	92	32	1096965	761950	149817	
191 TULLE	16,7	4,1	37	20	964798	497716	96923	
201 AJACCIO	28,8	8,5	43	17	911895	583190	89481	
202 BASTIA	22,4	7,8	7	3	401961	280154	86315	
211 DIJON	12,7	5,3	61	17	3289251	1396124	225161	
221 SAINT BRIEUC	10,5	2,6	48	22	1025479	916533	7918	
231 GUERET	12,6	2,3	14	3	270729	266940		
241 PERIGUEUX	13,7	2,0	20	8	415033	2413483		
231 BESANCON	14,1	2,1	43	10	1475093	929415		
252 MONTBELIARD	11,0	4,4	47	4	715845	362023	45336	
261 VALENCE	16,4	2,9	114	66	3524711	1720710	256195	661281

INDICATEURS PAR CAISSE

CAISSES	DELAIS MOYENS DOSSIERS REMBOURSES (en mois)		NOMBRE DE DOSSIERS (ensemble)		DEBOURS	REMBOURSEMENTS		
	Accident A 1er Dem	ment	AS	AT		IMMEDIATS PN - PE	FRAIS FUTURS	ULTERIEURS
271 EVREUX	14,2	2,0	116	64	2191531	906309	1981	61215
281 CHARTRES	12,2	3,9	63	24	1093613	847714	77611	
291 BREST	13,6	2,2	78	18	722415	663456	30950	
292 QUIMPER	14,8	2,9	92	22	1100170	905168	82227	
301 NIMES	18,3	3,4	57	23	1804835	1830589	10130	
311 TOULOUSE	15,7	1,7	216	74	4461277	3307939	226838	
321 AUCH	11,6	1,9	20	11	188296	121951	21053	
331 BORDEAUX	12,7	4,4	115	33	1884750	1510471	107621	
341 BEZIERS	8,7	3,3	38	7	418926	349859		
342 MONTPELLIER	8,0	1,5	132	27	1565753	1267531	8833	
351 RENNES	11,6	3,6	88	48	2088948	1057892	271189	
361 CHATEAUXROUX	13,1	4,4	40	16	2518156	1230607	270465	
371 TOURS	15,4	3,1	41	12	1730394	1244835	67699	
381 GRENOBLE	20,6	1,8	307	54	2188618	1615728	103556	2838
382 VIENNE	11,4	6,0	26	15	381357	459078	7965	

CAISSES	DELAIS MOYENS DOSSIERS REMBOURSES (en mois)		NOMBRE DE DOSSIERS (ensemble)		DEBOURS	REMBOURSEMENTS		
	Accident A 1er Dem	ment	AS	AT		IMMEDIATS PN - PE	FRAIS FUTURS	ULTERIEURS
391 LONS LE SAUNIER	10,3	1,8	98	20	875005	664448	30728	124428
401 MONT DE MARSAN	8,0	2,9	50	4	921714	582612	213006	
411 BLOIS	11,4	5,5	67	20	897249	692094	78212	
421 ROANNE	6,9	2,7	16	4	787589	668555	34487	
422 ST ETIENNE	8,7	15,3	43	15	539767	408447		
431 LE PUY	11,5	2,7	36	2	318196	242567	5365	
441 NANTES	20,6	4,3	102	32	6691326	3645022	210930	
442 ST NAZAIRE	9,8	2,1	52	21	931182	874167	6972	
451 ORLEANS	23,3	2,0	57	23	1554954	1067438	218947	
641 CAHORS	13,1	6,8	38	9	309591	301498		
471 AGEN	16,4	7,2	3	7	3171336	3014970	9175	
481 MENDE	11,2	0,9	18	1	47482	47370		
491 ANGERS	12,9	3,5	88	36	1003218	661127	22790	
492 CHOLET	6,6	1,4	83	20	752236	683733	26352	1705
501 ST LO	12,3	2,5	57	26	1224040	895030	34567	

INDICATEURS PAR CAISSES

CAISSES	DELAIS MOYENS DOSSIERS REMBOURSES (en mois)		NOMBRE DE DOSSIERS (ensemble)		DEBOURS	REMBOURSEMENTS		
	Accident A 1er Dem	ment	AS	AT		IMMEDIATS PN - PE	FRAIS FUTURS	ULTERIEURS
511 REIMS	11,5	2,4	45	14	1360783	829906	279530	865667
521 CHAUMONT	9,8	1,7	40	7	1069063	903869		
531 LAVAL	8,6	3,1	31	17	604856	466508	19145	
541 LONGWY	10,7	11,2	20	7	429405	286875		
542 NANCY	15,1	2,5	91	30	1400021	785013	67647	
551 BAR LE DUC	15,7	2,4	23	13	499218	381892	98998	
561 VANNES	14,6	1,6	53	16	816350	647316	94261	
571 METZ	13,5	6,1	77	27	655214	526443	35144	
572 SARREGUEMINES	20,3	1,1	43	11	959925	623988	116464	
573 THIONVILLE	14,6	2,2	59	18	703359	574461	6201	
581 NEVERS	10,4	1,2	33	14	1452360	281918	68768	
591 ARMENTIERES	15,8	1,3	37	21	452175	370821	14620	
592 CAMBRAI	10,1	2,5	22	11	1142626	451986	12080	
593 DOUAI	11,1	2,7	24	7	123858	122445		
594 DUNKERQUE	14,5	2,6	52	6	843635	832322		

CAISSES	DELAIS MOYENS DOSSIERS REMBOURSES (en mois)		NOMBRE DE DOSSIERS (ensemble)		DEBOURS	REMBOURSEMENTS		
	Accident A 1er Dem	ment	AS	AT		IMMEDIATS PN - PE	FRAIS FUTURS	ULTERIEURS
595 LILLE	13,2	2,5	80	32	545319	458902	20243	
596 MAUBEUGE	11,5	1,9	18		53926	53926		
597 ROUBAIX	14,0	2,4	55	13	456336	335368	8715	
598 TOURCOING	14,0	2,3	28	13	751705	376185		
599 VALENCIENNES	15,0	4,9	27	15	756214	318720	67759	
601 BEAUVAIS	12,8	2,5	58	34	1253646	650119	189984	
602 CREIL	13,4	5,5	62	26	1166075	686343	176349	
611 ALENCON	16,9	2,5	54	18	963807	938724	15911	
621 ARRAS	16,8	2,0	33	17	174570	173914		
622 BOULOGNE	13,1	2,0	22	7	637074	564688	7206	
623 CALAIS	8,3	1,5	52	9	382762	380135		
624 LENS	16,4	1,7	59	35	1250633	991794	123200	
671 CLERMONT-FERRAND	11,3	1,7	76	33	2014483	1455567	151499	
641 BAYONNE	12,9	5,8	27	10	576691	492056	47001	
642 PAU	10,3	6,6	26	12	670521	351080	54529	

LES LITIGES

Le tableau ci-dessous récapitule les différents recours en cas de litiges.

En un an, la situation a très peu évolué.

Dossiers ayant donné lieu à :	1984		1985	
	Nombre	Fréquence (pour 100 dossiers)	Nombre	Fréquence (pour 100 dossiers)
Procédure d'escalade	146	1,3	195	1,8
Paievements de majorations de retard	364	3,3	414	3,8
Règlements provisionnels	786	7,2	786	7,2

Les conclusions générales qu'il convient de tirer de l'enquête de 1985 peuvent se faire à partir des observations suivantes :

- * une très nette augmentation des sommes remboursées par les assureurs aux Caisses Primaires,
- * 1.104 signalements d'accidents ont été effectués par les assureurs,
- * 108 dossiers ont fait l'objet d'une demande de paiement de frais futurs,
- * les dossiers anciens pèsent encore lourdement dans les résultats, notamment sur les temps moyens de liquidation,
- * une attention particulière devra concerner les délais de présentation de nos demandes de remboursement.

**II - RESULTATS OBTENUS A PARTIR DES ELEMENTS STATISTIQUES FOURNIS
CHAQUE TRIMESTRE PAR LES CAISSES PRIMAIRES**

LES CAISSES PRIMAIRES

ACCIDENTS DE LA CIRCULATION

<u>PROTOCOLE</u>	<u>1984</u>	<u>1985</u>	<u>VARIATION</u>
Nbre de victimes	134.759	167.168	+ 24 %
Montants	1.304.063	1.883.660	+ 44 %

HORS PROTOCOLE

Nbre de victimes	76.671	61.176	- 20 %
Montants	1.398.514	1.234.721	- 12 %

TOTAL

Nbre de victimes	211.430	228.344	+ 8 %
Montants	2.702.577	3.118.381	+ 15 %

AUTRES ACCIDENTS

Nbre de victimes	35.530	38.399	+ 8 %
Montants	97.621	108.557	+ 11 %

MONTANTS MOYENS DES DOSSIERS RECOURS (1)

PROTOCOLE	9.680	11.270 (2)
HORS PROTOCOLE	18.240	20.180
AUTRES ACCIDENTS	2.750	2.830

(1) Montant des arrérages non compris

(2) Montant moyen enquête 1985 = 11.339

**INDICATEURS CONCERNANT LE SUIVI DU PROTOCOLE
AU COURS DES ANNEES 1984 ET 1985**

	1984	1985
Rappel		
Nombre de dossiers Protocole	134.759	167.168
Nombre de dossiers signalés par les assureurs	41.949	41.563
Nombre de dossiers réglés à la demande de la Caisse	120.042	141.217
Nombre de dossiers litigieux en escalade	3.312	3.921
%	2,45	2,34
Nombre de dossiers transmis par les Caisses en vue de la saisine de la Commission de Conciliation	83	153
Nombre de dossiers examinés par la Commission de Conciliation (début Cion Juin 1984)	29	70
Nombre de dossiers ayant reçu la solution défendue par la CNAMTS avant saisine de la Cion de Conciliation	11	19
Nombre de dossiers en faveur des Caisses Primaires	9	22

LE DIRECTEUR