

Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

des Travailleurs Salariés

Sécurité Sociale

Circulaire CNAMTS

Date :
15/01/90

Origine :
DGR

MMES et MM les Directeurs
- des Caisses Primaires d'Assurance Maladie
- des Caisses Générales de Sécurité Sociale
(pour attribution)

Réf. :
DGR n° 2441/90

Plan de classement :

65	43				
----	----	--	--	--	--

Objet :
ENQUETE RELATIVE AUX PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.
Présentation du questionnaire d'enquête à caractère qualitatif concernant les personnes en situation de précarité. Ce nouvel imprimé sera utilisé à compter du 15 janvier 1990.

Pièces jointes :
- 2

Liens :

Date d'effet :
Dossier suivi par :
Téléphone :

Date de Réponse :
REGL. D. JAFFLIN - DDCGR Y. DELLERY
42.79.32.06 - 42.79.30.92

15 Juillet 1990

**Direction de la
Gestion du Risque**

15/01/90

MMES et MM les Directeurs
- des Caisses Primaires d'Assurance Maladie
- des Caisses Générales de Sécurité Sociale
(pour attribution)

Origine :
DGR

N/Réf. : DGR n° 2441/90

Objet : Enquête relative aux personnes en situation de précarité

Le questionnaire annexé à la circulaire DGR n° 2246/88 du 26 juillet 1988 sera utilisé jusqu'au 31 décembre 1989.

Il aura permis, après exploitation des réponses des Caisses Primaires, de disposer d'un ensemble de renseignements d'ordre quantitatif sur les phénomènes dits "d'exclusion sociale".

A présent, il paraît utile d'affiner la connaissance en ce domaine par des données d'ordre qualitatif sur le public concerné par ce problème.

Dans cet esprit, le questionnaire ci-joint a pour objet le suivi individuel de tous les types de situations rencontrées ou détectées dans une période donnée.

L'exhaustivité n'a pas à être recherchée dans cette étude qui doit privilégier la rigueur dans les précisions apportées. L'objectif est en effet de connaître :

- les motivations de la démarche des intéressés,
- la nature des difficultés qu'ils connaissent,
- les solutions proposées ou apportées par les Caisses,
- le résultat du suivi des actions menées.

A terme, l'analyse de ces différents types de renseignements permettra de mieux déterminer les modalités des actions à entreprendre, compte tenu, d'une part des données globales et générales du phénomène de précarité, d'autre part des spécificités régionales liées aux réalités du contexte économique et de l'emploi.

Le Directeur

Gilles JOHANET

P.J. : - questionnaire d'enquête - Annexe I
- note pratique - Annexe II

ANNEXE I

Nom :
Prénom :
de la personne

PRECARITE EVALUATION

N° DE CPAM

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE RENCONTREE :

SEXE :

H ☐ F ☐

ANNEE DE NAISSANCE :

DANS LE CAS PRESENT, QUELS SONT LES MOTIFS OU RAISONS INVOQUES PAR LA PERSONNE ? :

Pas de protection sociale : ☐

Difficultés liées à : - ☐ AT
 - ☐ ALD
 - ☐ invalidité
 - ☐ maternité
 - ☐ décès
 - ☐ retraite
 - ☐ chômage
 - ☐ hospitalisation
 - ☐ séparation-divorce
 - ☐ coût des soins, problèmes de frais

autre(s) à préciser :

Préciser la nature exacte de la ou des difficultés :

.....

.....

CETTE PERSONNE VIENT-ELLE DE SA PROPRE INITIATIVE ? O ☐ N ☐

Comment en a-t-elle eu l'idée : . une assistante sociale ☐
 . une personne de son entourage familial ☐
 . une personne de son voisinage ☐

QUELQU'UN A-T-IL CONSEILLE A CETTE PERSONNE DE S'ADRESSER A LA CPAM ? O ☐ N ☐

Si OUI qui ? : . un organisme appartenant à l'institution ☐
 Lequel :
 . un organisme hors institution ☐
 Lequel :

LA CAISSE AVAIT-ELLE PRIS L'INITIATIVE DE CETTE PERSONNE? O ☐ N ☐

quel est le motif retenu pour cette initiative :

.....

TRAITEMENT DE LA SITUATION PAR LA CPAM :

.....

.....

.....

SOLUTIONS APPORTEES OU PROPOSEES :

- Ouverture des droits ☐
- assurance personnelle prise en charge par :
- la personne ☐
- un tiers ☐
- identification du tiers :

- Aide à la constitution d'un dossier pour les services de la CPAM : ☐
- nature du dossier :
- service concerné :

- Attribution d'une PS ou fonds de secours : ☐
- quelle PS :
- montant du secours :

- Orientation vers un service général de la caisse : ☐
- Service concerné :

Aide complémentaire :

- aide dans les démarches auprès d'autres organismes ☐
- quelles démarches ?

.....

.....

 auprès de quel(s) organisme(s) ?

.....

.....

METHODOLOGIE

Il s'agit de mener un **étude longitudinale**. L'enquête cherche à suivre un groupe d'individus pendant une période de plusieurs mois.

Les individus du groupe se distinguent par **un caractère** : ils sont concernés par une situation de **pauvreté-précarité**.

Les individus retenus :

- se sont adressés directement à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie,
- ont été contactés par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

Si un individu s'est adressé à plusieurs centres de paiement, accueil :
Regrouper les informations au sein d'un même dossier.

La durée de la période de suivi = six mois.

- . **début** de l'enquête : 1er février 1990,
- . **fin** de l'enquête : 31 juillet 1990.

La constitution du groupe : il se compose des **quarante premières personnes** rencontrées.

L'importance de la périodicité s'explique par la nécessité d'enregistrer :

- l'évolution de la situation de la personne (amélioration, aggravation),
- le délai des différentes aides apportées par la CPAM,
- l'impact des mesures préconisées par la CPAM,
- l'"itinéraire" de la personne dans ses démarches.

REALISATION : INDICATIONS PRATIQUES

Il sera constitué **un** dossier par individu. Ce dossier doit être transmis de **façon anonyme** à la CNAMTS.

Le dossier ne sera pas rempli par le service social mais par un service de la CPAM : accueil, service spécifique pour cette tâche, ...

Pour remplir le dossier, il ne sera pas procédé à une interview de l'individu.

L'interlocuteur CPAM doit remplir le questionnaire à l'insu de l'individu (juste après l'entretien ou le contact).

PAVE 3 : Si plusieurs raisons sont à l'origine de la démarche, mettre autant de croix que nécessaire dans les cases correspondantes.

PAVE 5 : Si plusieurs solutions ont été proposées à l'individu, mettre autant de croix que nécessaire dans les cases correspondantes.

A remplir le 15 Juillet avant renvoi du dossier à la CNAMTS.

BILAN :

Avez-vous pu suivre le déroulement des actions que vous avez lancées pour aider cette personne ?

☐ OUI ☐ NON

Si oui votre action a-t-elle été :

. suffisante ☐

. insuffisante ☐

. ne sait pas ☐

Pour une meilleure solution du problème traité, vous auriez souhaité disposer :

- d'une information de meilleure qualité

☐ OUI ☐ NON

précisez :

- d'une collaboration (interne, externe) plus étendue

☐ OUI ☐ NON

précisez :

- d'aides diverses

☐ OUI ☐ NON

précisez :