

**Date :**

07/04/2025

**Domaine(s) :**

Gestion du dossier client  
professionnels de sante  
Activites comptables et financieres

Nouveau	<input type="checkbox"/>
Modificatif	<input type="checkbox"/>
Complémentaire	<input type="checkbox"/>
Suivi	<input checked="" type="checkbox"/>
Provisoire	<input type="checkbox"/>

**Objet :**

Aides Télétransmission versement  
2025 au titre de l'année 2024.  
Aides pérennes à la numérisation  
et la transmission des pièces  
justificatives.

**Liens:**

CIR-12/2024

**Liens externes :**

**Plan de classement :**

P04 GESTION DU DOSSIER CLIENT  
PROFESSIONNELS DE SANTE

P13 ACTIVITES COMPTABLES ET  
FINANCIERES

**Emetteur(s) :**

DDAFF / DDGOS

**Pièces jointes : 5**

**à Mesdames et Messieurs les :**

**Directeurs**  | Cnam  CPAM  CGSS  CSS Mayotte

**Directeur Comptable et Financier**  | Cnam  CPAM  CGSS  CSS Mayotte

**Pour mise en œuvre immédiate**

**Résumé :**

Mise à jour le 15 mai 2025.

Paiement des aides à la télétransmission en 2025 au titre de l'année  
2024 - Aides pérennes à la numérisation et à la transmission des pièces  
justificatives.

**Mots clés :**

Télétransmission ; feuilles de soins électroniques ; scannérisation ;  
dématérialisation.

**La Directrice Déléguée à la Gestion et à  
l'Organisation des Soins**



**Marguerite CAZENEUVE**

**Le Directeur Comptable et Financier**



**Marc SCHOLLER**



Objet : Circulaire sur les Aides à la télétransmission versement 2025 au titre de l'année 2024. Aides pérennes à la numérisation et la transmission des pièces justificatives.

Affaire suivie par :

**ONAF (calcul automatique des aides) :**

Laurence FLECHE – [laurence.fleche@assurance-maladie.fr](mailto:laurence.fleche@assurance-maladie.fr)

**DDGOS/DSMOI/DSV (calcul automatique des aides) :**

Marie-Pierre CHEVALLIER – [mp.chevallier@assurance-maladie.fr](mailto:mp.chevallier@assurance-maladie.fr)

**DDGOS/DOS/DPROD (rémunérations prestataires des Titres I, II/Chapitre 4 et IV de la LPP, des opticiens, des audioprothésistes et des professionnels de l'appareillage du Titre II/Chapitres 1, 5, 6 et 7 de la LPP) :**

Rose GIRAUDON – [ROSE.GIRAUDON@assurance-maladie.fr](mailto:ROSE.GIRAUDON@assurance-maladie.fr)

Mickaël DONATI – [MICKAEL.DONATI@assurance-maladie.fr](mailto:MICKAEL.DONATI@assurance-maladie.fr)

**DDGOS/DOS/DPROD (rémunérations biologistes médicaux) :**

Chloé BOURGUE – [chloe.bourgue@assurance-maladie.fr](mailto:chloe.bourgue@assurance-maladie.fr)

Cécilia MATEUS – [CECILIA.MATEUS@assurance-maladie.fr](mailto:CECILIA.MATEUS@assurance-maladie.fr)

**DDAFF/ACTSI/ DAFESV :**

Akoua EDOUKOU – [AKOUA.EDOUKOU2@assurance-maladie.fr](mailto:AKOUA.EDOUKOU2@assurance-maladie.fr)

Anne Célia DIATTA – [ANNECELIA.DIATTA@assurance-maladie.fr](mailto:ANNECELIA.DIATTA@assurance-maladie.fr)

Sophie JOSEPH-GEORGES – [SOPHIE.JOSEPHGEORGES@assurance-maladie.fr](mailto:SOPHIE.JOSEPHGEORGES@assurance-maladie.fr)

La présente circulaire a pour objet :

➤ D'indiquer les modalités de calcul et de paiement automatiques des aides à la télétransmission aux professionnels de santé concernés au titre de l'année 2024 :

- Aide pérenne pour :

- les prestataires, titres I, II – chap. 4 et IV de la LPP ci-dessous désignés par « les prestataires de la LPP » ;
- les professionnels de l'appareillage, titre II – chap. 1, 5, 6 et 7 de la LPP ci-dessous désignés par « les professionnels de l'appareillage » ;
- les opticiens et les audioprothésistes ;
- les biologistes médicaux.

- Aide forfaitaire à la numérisation et à la télétransmission pour :

- les prestataires de la LPP ;
- les professionnels de l'appareillage ;
- les opticiens et les audioprothésistes ;
- les biologistes médicaux.

➤ Compte tenu des dispositions réglementaires et conventionnelles en vigueur, de préciser les imputations budgétaires et comptables.

## SUPPORT AUX CAISSES (rappel)

Toutes les questions concernant les aides à la télétransmission (contestations, anomalies...) devront être adressées exclusivement au support national (la procédure est décrite en annexe 5).

### 1 Rappel sur les aides à verser au titre de l'année 2024 et conditions d'éligibilité

Vous trouverez la synthèse des textes conventionnels en vigueur en annexe 1.

#### 1.1 Professionnels de la LPP : prestataires de la LPP et professionnels de l'appareillage

Dans le champ de la liste des produits et prestations prévue à l'article L.165-1 CSS (LPP), les prestataires relevant des codes spécialités 60, 61 et 62 et les professionnels de l'appareillage relevant des codes spécialités 63, 66, 67 et 68 sont éligibles à l'accompagnement financier conventionnel de la facturation en FSE et de la numérisation des pièces justificatives, sur la base de leurs conventions nationales approuvées par arrêtés interministériels du 30 mai 2016 et du 02 octobre 2020.

Cet accompagnement se décline comme suit :

Prestataires de la LPP	Professionnels de l'appareillage
- 300 € pour ceux produisant jusqu'à 75 000 FSE annuelles - 450 € pour ceux produisant plus de 75 000 FSE annuelles	300 € pour la facturation en SESAM-Vitale
90 € pour SCOR	90 € pour SCOR

Les critères d'éligibilité à ces aides sont les suivants :

- Pour l'aide à la facturation en SESAM-Vitale, un nombre de feuilles de soins électroniques représentant 80% de ses envois totaux de feuilles de soins durant l'année civile écoulée pour les prestataires de la LPP et 70% pour les professionnels de l'appareillage ;
- Pour l'envoi des pièces justificatives en SCOR, un nombre d'ordonnances numérisées représentant 80% de ses envois totaux d'ordonnances au cours de l'année civile achevée pour les prestataires de la LPP et les professionnels de l'appareillage.

S'agissant des pièces justificatives envoyées par SCOR, la vérification du taux de 70% étant complexe, un professionnel est considéré éligible dès lors qu'il est équipé d'un logiciel de facturation SESAM-Vitale agréé pour SCOR et qu'il l'a utilisé au moins une fois dans l'année dans le cadre de la télétransmission des pièces justificatives.

Les conditions afférentes au profil du prestataire ou du professionnel de l'appareillage :

L'aide à la FSE et l'aide à la numérisation sont attribuées à raison de :

- ↳ Une par personne morale ;
- ↳ Et par région.

Il importe en outre que la personne morale qui possède plusieurs sites d'activité dans une région ait préalablement désigné son site référent régional auprès de la caisse primaire de rattachement de celui-ci. Lorsque la situation d'un prestataire ou d'un professionnel de l'appareillage au regard de cette obligation n'a pas pu être vérifiée, aucun paiement ne peut intervenir. Il est demandé aux caisses de contrôler le respect de cette condition avant tout versement des aides. Toutefois, il ne leur incombe pas d'adresser le moindre rappel à l'entreprise.

## **1.2 Opticiens et audioprothésistes**

Les opticiens relevant du code spécialité 64 et les audioprothésistes relevant du code spécialité 65 sont éligibles à l'accompagnement financier conventionnel de la facturation en FSE et de la numérisation des pièces justificatives, sur la base de leurs conventions nationales approuvées par deux arrêtés interministériels du 24 juin 2022.

Le montant des aides financières se décline comme suit :

- Facturation en mode sécurisé SESAM-Vitale : 300 €
- Scannérisation des ordonnances SCOR : 90 €

Lorsque l'entité conventionnée possède plusieurs magasins ou établissements dans la même région administrative, elle perçoit autant d'aides qu'elle a de magasins ou établissements, tant pour SESAM-Vitale que pour SCOR, dans la limite de 40 (le montant de l'aide est multiplié par le nombre de magasins/établissements).

Les critères d'éligibilité à ces aides sont les suivants :

- Pour l'aide à la facturation en SESAM-Vitale, un nombre de feuilles de soins électroniques représentant 70% de ses envois totaux de feuilles de soins durant l'année civile écoulée pour les opticiens et les audioprothésistes ;
- Pour l'envoi des pièces justificatives en SCOR, un nombre d'ordonnances numérisées représentant 70% de ses envois totaux d'ordonnances au cours de l'année civile achevée pour les opticiens et les audioprothésistes.

S'agissant des pièces justificatives envoyées par SCOR, la vérification du taux de 70% étant complexe, un professionnel est considéré éligible dès lors qu'il est équipé d'un logiciel de facturation SESAM-Vitale agréé pour SCOR et qu'il l'a utilisé au moins une fois dans l'année dans le cadre de la télétransmission des pièces justificatives.

Lorsque l'entité conventionnée possède plusieurs magasins ou établissements dans la même région administrative, le calcul du taux est opéré sur l'ensemble de son activité régionale (ou de ses activités régionales si elle a développé une activité secondaire), après agrégation de la globalité des facturations émises par ses différents magasins ou établissements.

Les conditions afférentes au profil de l'opticien ou de l'audioprothésiste :

L'aide à la FSE et l'aide à la numérisation sont attribuées à raison de :

- ↳ Une par personne morale ;
- ↳ Et par région.

Il importe en outre que la personne morale qui possède plusieurs sites d'activité dans une région ait préalablement désigné son site référent régional auprès de la caisse primaire de rattachement de celui-ci. Lorsque la situation d'un opticien ou d'un audioprothésiste au regard de cette obligation n'a pas pu être vérifiée, aucun paiement ne peut intervenir. Il est demandé aux caisses de contrôler le respect de cette condition avant tout versement des aides. Toutefois, il ne leur incombe pas d'adresser le moindre rappel à l'entreprise.

Lorsque l'entité conventionnée développe une activité secondaire régie par un autre dispositif conventionnel, il ne perçoit qu'une seule aide, au titre de son activité principale.

Contrairement aux sites d'activité des prestataires des titres I, II/chapitre 4 et IV de la LPP et aux professionnels de l'appareillage, chaque magasin d'opticien et chaque établissement d'audioprothésiste bénéficie d'un identifiant de facturation propre. Cependant, si une caisse constate qu'une entreprise d'optique ou d'audioprothèse possédant plusieurs sites d'activité dans la région n'a pas déclaré comme magasin référent ou établissement référent celui qui est implanté dans sa circonscription, ce dernier est réputé appartenir à une entreprise qui a déclaré son site référent auprès d'une autre caisse. Il n'appartient pas à l'organisme d'adresser de rappel à cette entreprise.

### **1.3 Les biologistes médicaux**

Cette profession bénéficie d'une aide au titre de l'exercice 2024 dès lors que le biologiste médical libéral répond aux conditions suivantes :

- Avoir un équipement relatif à la télétransmission et répondant au cahier des charges publié par le GIE SESAM-Vitale ;
- Atteindre un taux de télétransmission de FSE ou de scannérisation de 90% ;
- Télétransmettre les ordonnances dans les conditions conformes à l'ensemble des exigences des textes réglementaires, des dispositions de l'avenant n°6 ainsi que celles du cahier des charges des spécifications des modules SESAM-Vitale en vigueur publié par le GIE SESAM-Vitale.

Le montant de l'aide à la télétransmission est de 400 € par site de facturation.

Le montant de l'aide à la scannérisation est de 400 € par site de laboratoires.

Les biologistes s'étant engagés à disposer des moyens techniques relatifs à la numérisation et à télétransmettre une pièce numérique de qualité conforme à la version 1.40, les sites n'ayant pas télétransmis des flux dans cette version du cahier des charges SESAM-Vitale au cours de l'année de référence se voient inscrits au fichier des PS sanctionnés aux fins de non déclenchement d'un paiement automatique.

## 2 Le taux de télétransmission et cas particuliers

### 2.1 Principe sur la période de prise en compte

Pour les professionnels de santé ayant débuté la télétransmission avant le 1<sup>er</sup> janvier 2024, le taux de télétransmission est calculé sur la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 31 décembre 2024.

Pour ceux ayant commencé à télétransmettre en cours d'année, le calcul du taux est effectué depuis le premier jour du mois suivant la date de démarrage des télétransmissions de FSE (la 1<sup>ère</sup> FSE) jusqu'au 31 décembre 2024. Toutefois pour les professionnels de santé ayant démarré la télétransmission au cours du mois de décembre 2024, le taux est calculé du 1<sup>er</sup> au 31 décembre 2024.

### 2.2 Principes retenus pour le calcul des taux

#### 2.2.1 Règle de gestion dans le calcul des taux

Depuis 2008, l'extraction des actes dans le SNIIRAM concerne l'Inter Régimes ; par conséquent le calcul du taux s'effectue sur l'ensemble de l'activité du professionnel de santé à partir du moment où celui-ci télétransmet une facture pour au moins l'un des régimes.

Le calcul du ratio (rapport entre le nombre d'actes télétransmis en SESAM Vitale sécurisée Vitale et SESAM sans Vitale et le nombre d'actes total hors cas d'exclusion spécifiés dans chaque convention) se fait sur l'ensemble des situations d'exercice d'un professionnel de santé (numéro de gestion d'assurance maladie).

Dans le cas d'activités multiples et si les dates de démarrage sont différentes, les données sont extraites pour chaque numéro de gestion d'assurance maladie à partir de leur date de démarrage et le calcul du ratio est fait sur le total.

#### 2.2.2 Cas particuliers

Pour les professionnels de santé ayant un taux inférieur au seuil minimal fixé pour leur profession pour percevoir l'aide pérenne à la télétransmission et qui n'auront pas bénéficié du versement automatique de l'aide, ceux-ci pourront faire la demande de paiement de cette aide, en Commission paritaire (CPD, CPR), en invoquant le motif d'un remplacement de longue durée dûment attesté (congé maladie, maternité) pour expliquer la non-atteinte du taux de télétransmission requis sur l'année 2024.

Ainsi, en pareil cas, de manière exceptionnelle, le taux de télétransmission peut être recalculé par le support national pour le professionnel invoquant ce motif et demandant à percevoir l'aide, en tenant compte de la période de remplacement.

La procédure de demande au support national est précisée en annexe 2.

### **3 Précision sur le versement automatique de l'incitation forfaitaire à la numérisation et à la télétransmission**

L'identification des professionnels de santé éligibles au paiement en automatique au titre de l'année 2024, est effectuée à partir d'un fichier industrialisé GIE SESAM-Vitale-Cnam.

Le versement automatique généré en 2025 au titre de l'exercice 2024 inclura pour la 2<sup>ème</sup> année l'aide à la numérisation des ordonnances pour les prestataires de la LPP, les professionnels de l'appareillage, les opticiens et les audioprothésistes.

### **4 Rappels sur les modalités de calcul**

Les aides sont versées :

- Aux professionnels répondant aux conditions d'attribution de l'aide sur la période de référence (sauf si la requête nationale ne permet pas la détermination du numéro de professionnel de santé à payer) ;
- Par la Caisse du lieu d'implantation du professionnel de santé pour le compte de l'ensemble des régimes et des SLM.

En cas de multi sites d'activité pour un même professionnel de santé, le rattachement de ce dernier est effectué auprès de la caisse du site référent régional, sous le numéro de professionnel de santé correspondant à ce site.

Concernant les opticiens et les audioprothésistes, le versement des aides est effectué au magasin d'optique référent ou à l'établissement d'audioprothèse référent par la caisse de rattachement de celui-ci au titre de l'ensemble des magasins ou établissements que l'entreprise possède dans la région.

Une procédure informatisée, mise en œuvre par DIDD (Direction de l'Informatique Décisionnelle et des Données) permet de collecter et de centraliser les données de comptage de l'ensemble des serveurs d'accueil des flux de tous les régimes.

DIDD a été ainsi chargée d'effectuer la consolidation des données en cause et de constituer, à destination de chaque CSM, un fichier comportant par caisse et par professionnel de santé les éléments de calcul des versements à opérer.

A réception de ces fichiers, les CSM les ont intégrés pour traitement par l'application Paiement/Mandatement (PM).

### **5 Rappels sur les modalités de versement de l'aide**

L'intégration par les CSM dans la chaîne PM des données de facturation déterminées par DIDD permet de générer automatiquement un paiement à chaque professionnel de santé concerné par le versement des aides, après rapprochement avec le Fichier National des Professionnels de Santé comportant les références bancaires.

Il convient d'indiquer que :

- Si le professionnel de santé ne remplit pas les conditions d'attribution de l'aide, son identification ne figurera pas dans le fichier transmis par DIDD au CSM ;

En conséquence, il n'y aura pas de retour d'information vers le professionnel de santé pour lui préciser qu'il ne recevra pas d'aide.

- En cas d'anomalie de domiciliation bancaire, un virement interne est généré et le paiement sera à réaliser manuellement par les Agents Comptables des caisses.

Compte tenu de la spécificité de la procédure, donnant lieu à la génération dans les flux de virement d'un versement aux professionnels de santé et afin de permettre d'ordonnancer et d'assurer la validation de la journée de paiement qui incorporera ce versement, la Cnam a mis à disposition des caisses, préalablement au paiement :

- Trois fichiers par caisse (AIDPyxxx, AIDNyxxx et AIDMyxxx) ;
- Deux fichiers communs à toutes les caisses (AIDN3999 et AIDM3999).

Dans ces fichiers, les professionnels de l'appareillage sont identifiés sous ce même nom alors que les prestataires de la LPP le sont sous le nom « fournisseur (autre que pharmacien) ».

### 5.1 AIDPyxxx

Il s'agit d'un état récapitulatif par aide élaboré par le niveau national listant les numéros de professionnels de santé (payés en automatique) destinataires de l'aide et les montants versés.

### 5.2 AIDMyxxx

Il s'agit de la liste des professionnels de santé remplissant les conditions d'obtention de l'aide mais ne pouvant pas être payés en automatique.

**AIDM3999** : Il s'agit de la liste des professionnels de santé remplissant les conditions d'obtention de l'aide mais ne pouvant pas être payés en automatique et ne pouvant être rattachés à une caisse.

Les aides sont détaillées par régime pour les professionnels de santé remplissant les conditions d'obtention de l'aide mais ne pouvant être payés en automatique du fait d'un mauvais renseignement dans le Référentiel des Professionnels de Santé.

Ces fichiers permettent aux caisses de retrouver les professionnels de santé de leur caisse ainsi que de connaître la ventilation des aides, par régime, nécessaire pour réaliser la saisie manuelle dans l'outil QUALIFLUX.

Les raisons d'un paiement non automatique peuvent être les suivantes :

- Le N° de professionnel de santé Emetteur est associé à plusieurs N° de professionnels de santé à payer ;
- Le N° de professionnel de santé n'est pas référencé dans les tables du FNPS ou n'a pas de caisse gestionnaire connue.

Ces cas doivent être traités par les caisses afin de corriger les données du FNPS au niveau régional.

### 5.3 AIDNyxxx

Il s'agit de la liste des professionnels de santé ne remplissant pas les conditions d'obtention de l'aide.

**AIDN3999** : Il s'agit de la liste des professionnels de santé ne remplissant pas les conditions d'obtention de l'aide et ne pouvant être rattachés à une caisse.

Un état par aide listera les N° de professionnels de santé qui ne recevront pas l'aide étant donné qu'ils ne remplissent pas les conditions d'obtention de cette aide.

**Les conditions entraînant une insertion dans la table des contestations se trouvent en annexe 3.**

**Le cas des professionnels de santé figurant dans les fichiers AIDM3999 et AIDN3999, doit être traité par les caisses afin de corriger les données du FNPS au niveau régional.**

La date de mise à disposition des fichiers pour corriger les données est antérieure à la date d'intégration des fichiers dans PM. Pour plus d'information, consulter la FAQ du support national.

#### **5.4 Mise à disposition des fichiers aux caisses**

Les fichiers sont mis à la disposition des caisses sur le site SharePoint « Aides à la télétransmission » :

[https://107501d.collaboratif.ramage/Aides\\_teletransmission/out](https://107501d.collaboratif.ramage/Aides_teletransmission/out)

Des informations complémentaires sur les modalités d'accès seront communiquées par DDAFF aux agents comptables.

A noter que les fichiers d'informations seront fournis sous un format texte (compatible Notepad) :

- PAYcXXX
- MANcXXX

### **6 Dispositions budgétaires et comptables**

Les aides sont payées sous des codes actes afin de pouvoir les différencier :

- **IFT** : forfait à la numérisation et à la télétransmission (SCAN ORDO, SCOR) ;
- **FFS** : aide pérenne.

Les aides imputables au Régime Général ou aux SLM sont enregistrées en comptes de charges et font l'objet d'une ventilation entre les branches Maladie et A.T., qui correspond à la répartition de la clef FIR en vigueur en 2025.

#### **6.1 Ventilation automatique**

Les aides payées en automatique sont ventilées par QUALIFLUX. En annexe 4 vous trouverez les comptes associés et la clef de répartition.

Il est précisé que :

- Ces aides doivent donner lieu à déclaration fiscale et seront par conséquent intégrées dans le SNIR, au titre de l'année 2024 ;
- Ces aides ne doivent pas supporter de récupération au titre des indus de prestations qui seraient constatés pour les professionnels de santé bénéficiaires de l'aide ;
- Le paramétrage local de l'option « paiement différé » dans les tables OPTIE (Option Tiers) génère un paiement différé, quelle que soit la prestation. Il en résulterait, pour les professionnels de santé paramétrés en local de cette manière, une divergence entre la date annoncée pour le versement des aides à la télétransmission et la date de paiement.

## 6.2 Paiements manuels

Pour les professionnels n'ayant pu être payés en automatique, les caisses devront effectuer un paiement manuel dans COPERNIC suivi d'une saisie manuelle dans QUALIFLUX (NIR à utiliser 999999999999).

Seule une saisie manuelle dans QUALIFLUX permet de générer, en norme NEC, un flux garantissant l'alimentation complète du SNIIRAM.

Afin de diminuer le nombre de demandes auprès du support national, les aides susceptibles de pouvoir être payées manuellement, ont été détaillées par régime dans les fichiers AIDMyxxx et AIDM3999.